

# Serviceauftrag

für eine Reparatur oder Gewährleistung

Bitte legen Sie diesen Auftrag zu dem defekten Gerät bei.



Ihre Angaben :

\_\_\_\_\_   
 Firmenname ggf. Standort

\_\_\_\_\_   
 Ansprechpartner

\_\_\_\_\_   
 Rückrufnummer

\_\_\_\_\_   
 Einlieferungsdatum

\_\_\_\_\_   
 Einlieferungsnummer

## Geräteangaben

Telefon Typenbezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer / Datum : \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung - Wann tritt der Fehler auf

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Permanent         | <input type="checkbox"/> keine Funktion | <input type="checkbox"/> Empfangsproblem |
| <input type="checkbox"/> zeitweise         | <input type="checkbox"/> schaltet ab    | <input type="checkbox"/> Akku lädt nicht |
| <input type="checkbox"/> bei Erschütterung | <input type="checkbox"/> Displayfehler  | <input type="checkbox"/>                 |
|  | <input type="checkbox"/> Tastaturfehler | <input type="checkbox"/>                 |
|  | <input type="checkbox"/> Audiofehler    | <input type="checkbox"/>                 |

Zusätzliche Bemerkungen:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Ab hier von Zirux-Technik auszufüllen

Festgestellter Schaden / Ausgeführte Arbeiten

\_\_\_\_\_   
 Datum der Einlieferung

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- |   |                 |                    |
|---|-----------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> Defekt Selbstverschuldet   | Materialeinsatz | _____              |
| <input type="checkbox"/> Repariert                  |                 | _____              |
| <input type="checkbox"/> Ersatzgerät                |                 | _____              |
| <input type="checkbox"/> zum Verschrotten           | Zeitaufwand     | _____              |
| <input type="checkbox"/> Kunde möchte Neugerät.     |                 |                    |
| <input type="checkbox"/> Kostenpflichtige Reparatur |                 |                    |
| <input type="checkbox"/> Geodis                     |                 | _____<br>Datum     |
| <input type="checkbox"/> Kunde hat Vorabaustausch   |                 | _____<br>Techniker |

Telefonisch von \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ beauftragt

ZIRUX GmbH  
Kommunikationstechnik  
Geschäftsführung:  
Heinz Zimmermann  
Jörg Ruschel Dipl.-Ing.

66292 Riegelsberg  
Kirchstraße 15  
Gerichtsstand:  
Saarbrücken

Telefon ( 06806 ) 9539-0  
Telefax ( 06806 ) 9539-22  
Service-Hotline (06806) 9539-18  
www.zirux-gmbh.de

Steuernr.: 040/123/00498  
UST-IDNR: DE231540600  
HRB 14088

Sparkasse Saarbrücken  
Bankleitzahl: 590 501 01  
Konto: 68 35 81  
BIC SAKSDE55XXX  
IBAN DE70590501010000683581