

Serviceauftrag (für eine Reparatur oder Gewährleistung)

Bitte legen Sie diesen Auftrag zu dem defekten Gerät



Kommunikationstechnik

kompetent · fair · zuverlässig

Ihre Angaben:

Firmenname ggf. Standort

Ansprechpartner

Rückrufnummer

Einlieferungsdatum

Einlieferungsnummer

Geräteangaben:

Telefon Typenbezeichnung:

Seriennummer / Datum:

Fehlerbeschreibung – Wann tritt der Fehler auf

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Permanent | <input type="checkbox"/> keine Funktion | <input type="checkbox"/> Empfangsprobleme |
| <input type="checkbox"/> zeitweise | <input type="checkbox"/> schaltet ab | <input type="checkbox"/> Akku lädt nicht |
| <input type="checkbox"/> bei Erschütterung | <input type="checkbox"/> Displayfehler | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| | <input type="checkbox"/> Tastaturfehler | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| | <input type="checkbox"/> Audiofehler | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

Zusätzliche Bemerkungen:

.....
Ab hier von Zirux-Technik auszufüllen

Festgestellter Schaden / Ausgeführte Arbeiten

Datum der Einlieferung

- | | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Defekt Selbstverschuldet | Materialeinsatz | _____ |
| <input type="checkbox"/> Repariert | | _____ |
| <input type="checkbox"/> Ersatzgerät | | _____ |
| <input type="checkbox"/> zum Verschrotten | Zeitaufwand | _____ |
| <input type="checkbox"/> Kunde möchte Neugerät. | | |
| <input type="checkbox"/> Kostenpflichtige Reparatur | | |
| <input type="checkbox"/> Geodis | | Datum |
| <input type="checkbox"/> Kunde hat Vorabaustausch | | Techniker |

Telefonisch von _____ am _____ beauftragt